



Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

076-267600450-20240322-2203202426-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 27/03/2024

Publication : 02/04/2024

Pour l'autorité compétente par délégation



# Centre Communal d'Action Sociale de Rouen

## Rapport d'activité 2023

### CLIC des Aînés de Rouen

Rédigé par Sarah Lamoureux

## **I – Présentation du CLIC des Aînés de Rouen**

1. Le contexte de la création du CLIC .....	Page 4
2. Les caractéristiques du CLIC des Aînés.....	Page 5
2.1- L'organisation du CLIC des Aînés.....	Page 5
2.2- L'équipe du CLIC des Aînés .....	Page 6
2.3- Les missions du service.....	Page 6

## **II - L'activité du CLIC en 2023**

1. Bilan statistique de l'accompagnement individuel mené par le CLIC .....	Page 7
1.1- Evolution de l'activité .....	Page 7
1.2- Niveau des dossiers.....	Page 8
1.3- Les entretiens réalisés en 2023.....	Page 8
1.4- Le profil des bénéficiaires .....	Page 10
1.5- Les informations apportées .....	Page 12
1.6- Les plans d'aide réalisés .....	Page 12
1.7- L'Equipe Mobile de Gériatrie à Domicile.....	Page 13
2. Les actions de formation et d'information auprès des professionnels du territoire.....	Page 14
2.1- L'animation des commissions pluridisciplinaires.....	Page 14
2.2- La mise en œuvre du « guichet intégré » .....	Page 14
2.3- L'organisation d'actions de présentation du service.....	Page 14
3. Suivi des actions collectives.....	Page 15
3.1- Le site Internet « <i>Bien vieillir en région rouennaise</i> » .....	Page 15
3.2- Les actions de lutte contre l'isolement.....	Page 15
3.3- Les actions de prévention à la perte d'autonomie .....	Page 16
3.4- Les actions de prévention en faveur des publics les plus fragiles.....	Page 18
3.5- Le groupe de soutien pour les aidants familiaux.....	Page 19
3.6- Poursuite des actions de prévention face aux conduites addictives.....	Page 19
4. Bilan du travail partenarial.....	Page 20
4.1- Bilan statistique du développement partenarial en 2023.....	Page 20
4.2- Les partenariats établis ou renforcés en 2023 .....	Page 20
4.2-1 Renforcement des liens avec les acteurs du logement.....	Page 20
4.2-2 Mise en place d'un partenariat avec le Gérontopole de Normandie...	Page 20

## **III – Le fonctionnement du service en 2023**

1. Suivi du plan d'amélioration .....	Page 21
2. Expérimentation dans le cadre du déploiement des MDAA76 .....	Page 22
3. Bilan budgétaire 2023 .....	Page 22

## **IV – Projets et enjeux pour l'année 2024**

1.Projets et actions collectives en faveur du public et des professionnels.....	Page 23
2.Projets financés dans le cadre de la CFPPA en 2024.....	Page 24
3.Les nouvelles modalités de financement du programme de prévention.....	Page 24
4.L'évaluation externe du service et le renouvellement du projet de service.....	Page 25

## **ANNEXES**

<b>Annexe 1</b> : composition du Comité Consultatif Local.....	Page 28
<b>Annexe 2</b> : Programme des actions collectives 2023.....	Page 31

## Introduction

Porté par le Centre Communal d'Action Sociale (C.C.A.S) de Rouen et le Département de Seine-Maritime, le CLIC des Aînés assure des missions d'accueil, d'information, d'évaluation et d'accompagnement des rouennais âgés de plus de 60 ans rencontrant des difficultés liées à l'avancée en âge et à la perte d'autonomie.

Crée en 2004, avec la vocation d'être un « guichet unique » en faveur des personnes âgées de plus de 60 ans, il propose depuis 2007, la mise en place d'accompagnements centrés sur l'analyse des souhaits, des capacités et des besoins du public rencontré.

Le CLIC développe également, en lien avec les axes prioritaires du Département de Seine-Maritime et de la politique de la Ville, un ensemble d'actions collectives définies dans le cadre de son programme annuel de prévention à la perte d'autonomie. Pour cela, le CLIC des Aînés bénéficie notamment du soutien financier de la Conférence des Financeurs de la Prévention de la Perte d'Autonomie (CFPPA).

En parallèle, Le CLIC des Aînés assure sur son territoire un rôle primordial de coordination et de mise en réseau des différents acteurs intervenant auprès des personnes âgées notamment en favorisant l'articulation des partenaires de l'action gériatrique intervenant dans le champ social, médico-social et sanitaire.

Selon le rapport de l'INSEE diffusé en Mars 2022, le nombre de personnes âgées sur le département de Seine-Maritime dont le pourcentage s'élevait à 26.6% en 2020 devrait atteindre 33% en 2050 avec une augmentation particulièrement importante des personnes âgées de 85 ans et plus dont le nombre ferait plus que doubler.

L'Analyse des Besoins Sociaux (ABS) réalisée à l'échelle de la ville de Rouen au cours de l'année 2023, met en évidence la nécessité « d'anticiper les conséquences du vieillissement à venir de la population » en priorisant le soutien aux plus fragiles.

L'augmentation du nombre de personnes vieillissantes sur les territoires locaux et nationaux entraînent la nécessité d'accompagnements coordonnés et de proximité afin de permettre aux personnes âgées de vivre autonomes le plus longtemps possible et de se sentir bien au sein de leur territoire.

Dans le cadre de ces évolutions démographiques, un des objectifs du CLIC des Aînés est de se positionner comme pilote d'une dynamique de prévention et d'adaptation du territoire aux conséquences du vieillissement de la population.

Après un rappel du fonctionnement et de l'organisation du service, une analyse de l'activité 2023 dans le cadre des accompagnements individuels sera effectuée. Les actions collectives mises en place seront ensuite présentées avant d'exposer le fonctionnement du service puis les enjeux et les projets envisagés pour l'année 2024.

## **I – Présentation du CLIC des Aînés de Rouen.**

### **1. Le contexte de la création du CLIC**

En 1999, le recensement de l'INSEE comptabilisait 19300 personnes de plus de 60 ans sur Rouen, soit 18% de l'ensemble de la population de la Ville. Si l'accroissement global des personnes âgées entre 1990 et 1999 n'avait pas été significatif et avait même eu tendance à légèrement régresser (-1,5%), le nombre des personnes âgées de plus de 85 ans avait quant à lui augmenté de 35,5%.

Fin 2003, le CCAS lance une étude sur les besoins gérontologiques de la ville de Rouen auprès de ses partenaires. Cet état des lieux sert de base pour élaborer un « schéma gérontologique local », intégré au schéma départemental.

Parmi les préconisations, la création du CLIC apparaît comme une priorité.

#### **► Principales étapes de la mise en œuvre du CLIC**

**Novembre 2004** : la responsable de coordination du CLIC prend ses fonctions.

**Décembre 2004** : le comité de pilotage choisit une présidente, Madame Caroline LEVASSEUR, médecin gériatre responsable du service de médecine gériatrique du CHU de Rouen.

**Juin 2005** : le CLIC ouvre ses portes au public au 6, quai Jacques Anquetil (76100 Rouen).

**Mars 2006** : le Département de Seine-Maritime labellise le CLIC en niveau 3 lui permettant d'assurer des missions d'évaluation, d'accompagnement et de suivi des personnes âgées.

**Février 2007** : le CLIC renforce son équipe avec une accompagnatrice sociale chargée de l'accompagnement individuel.

**Septembre 2008** : le CLIC intègre la Maison des Aînés (MDA) regroupant les services en faveur des personnes âgées de la ville et du CCAS de Rouen.

**Février 2013** : l'Equipe Mobile d'Evaluation à Domicile (EMED) est mise en place en partenariat avec le CLIC du Sud de l'Agglomération rouennaise et le Service de Soins de Suite et de Réadaptation gériatrique de l'hôpital de Oissel (CHU de Rouen).

**Juin 2013** : intégration d'une seconde accompagnatrice sociale au sein du service.

**Octobre 2017** : évaluation externe du CLIC.

**Octobre 2018** : formalisation du projet de service 2018-2023.

**Décembre 2019** : intégration d'une troisième accompagnatrice sociale spécialisée dans les publics fragiles et prématurément vieillissant dans le cadre d'un financement de la Conférence des Financeurs de la Prévention de la Perte d'Autonomie.

**Septembre 2021** : réorganisation des services au sein de la Maison des Aînés. Le CLIC intègre le pôle accompagnement du Service des Aînés (SDA).

**Janvier 2022** : le CLIC signe une Convention Pluriannuelle et de Moyens (CPOM) individualisée avec le Département dans laquelle il s'engage dans une expérimentation en amont du déploiement des Maisons Départementales de l'Autonomie et des Aidants sur le Département.

**Décembre 2022** : le transfert de la MAIA Rouen Rouvray vers les Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC) entraîne le report de certaines missions assurées par ce service désormais prises en charge par le CLIC (animation des commissions pluridisciplinaires et du guichet intégré).

## **2. Les caractéristiques du CLIC des Aînés.**

### **2.1. L'Organisation du CLIC des Aînés**

Le CLIC est géré et administré par le CCAS de la ville de Rouen. Depuis septembre 2012, il est rattaché au Service Personnes Agées, devenu Service des Aînés (SDA) en septembre 2021, au sein de la Direction de la Solidarité et de la Cohésion Sociale (DSCS) de la ville de Rouen.

#### **Présentation de l'organisation du CLIC des Aînés de Rouen**

<b>STATUT</b>	<b>CCAS</b> <b>Vice-Présidente</b> <b>Caroline DUTARTE</b>
<b>DIRECTION ET GESTION FINANCIERE ET ADMINISTRATIVE</b>	Vanessa RAPITEAU
<b>RATTACHEMENT HIERARCHIQUE SERVICE DES AINES</b>	Nathalie HULIN
<b>GESTION DU SERVICE</b>	Sarah LAMOUREUX
<b>COMITE CONSULTATIF LOCAL</b>	Caroline LEVASSEUR
<b>CONSEILLERE MUNICIPALE DELEGUEE PERSONNE AGEE</b>	Marie DESBORDES

Chaque année, le CLIC des Aînés signe une Convention Pluriannuelle d'Objectifs et de Moyens (CPOM) avec le département de Seine-Maritime.

Cette convention, individuelle à chaque CLIC depuis janvier 2022, fixe les objectifs attendus par le Département ainsi que les obligations réciproques des organismes gérant les CLIC, dans le respect d'un cahier des charges établi par le Département.

Dans le cadre du suivi et du pilotage des CLIC, le Département institue l'obligation d'organiser à minima deux fois par an un Comité Consultatif Local (CCL). Il s'agit d'une instance de proximité permettant de présenter l'activité du service tout en travaillant avec les partenaires locaux sur des propositions d'axes de travail prioritaire selon les besoins repérés sur le territoire.

Ces propositions sont soumises à la validation du gestionnaire du CLIC en lien étroit avec le Responsable Autonomie de l'Unité Territoriale d'Action Sociale (UTAS) de Rouen.

En 2023, 43 membres faisaient partie du CCL (voir annexe 1).

## 2.2 - L'équipe du CLIC des Aînés

**Depuis septembre 2021**, le Service des Aînés (SDA) est organisé en trois pôles : le pôle hébergement, le pôle veille sociale et lutte contre l'isolement et le **pôle accompagnement**.

Le CLIC fait partie du pôle accompagnement avec les services de l'Aide Sociale Légale (ASL), du Service de Soins Infirmiers A Domicile (SSIAD) et de l'Equipe Spécialisée Alzheimer (ESA).

Depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2021, l'équipe du CLIC est composée comme suit :

RESPONSABLE DE L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL (100%)	Sarah LAMOUREUX
COORDINATRICE DES ACTIONS COLLECTIVES (100%)	Marjorie RAFFRAY
ACCOMPAGNATRICE SOCIALE (80%)	Blandine LEVASSEUR
ACCOMPAGNATRICE SOCIALE (80%)	Mathilde HANSE
ACCOMPAGNATRICE SOCIALE (80%)	Julie DUGRENIER
ASSISTANTE CLIC (80%)	Charline CHAMPION

Par ailleurs, le CLIC continue de bénéficier du support administratif et logistique du CCAS et de la DSCS de la Ville de Rouen.

## 2.3 - Les missions du service

**L'accueil, l'information et l'orientation** : le CLIC a pour mission d'accueillir, d'informer et d'orienter les personnes âgées résidant sur le territoire ainsi que leur entourage. A partir de la demande exprimée et des besoins recueillis, les professionnels du service peuvent apporter un premier niveau d'information, orienter la personne ou proposer une évaluation globale de la situation réalisée, dans la majorité des cas, à domicile.

**L'évaluation multidimensionnelle des besoins** : instaurée par la loi d'Adaptation de la Société au Vieillessement (ASV) du 28 Décembre 2015, elle se caractérise par une approche globale et une analyse de la situation de la personne dans toutes ses dimensions (autonomie physique et cognitive, conditions de vie, environnement social et familial, aides et démarches mises en œuvre, difficultés rencontrées dans la gestion du quotidien...).

Afin de faciliter cette évaluation, la loi ASV a défini un référentiel nommé « *outil d'évaluation multidimensionnel* » qui devient l'outil réglementaire pour les travailleurs sociaux intervenant dans le cadre de l'Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA).

Afin d'impulser un langage commun relatif à la démarche d'évaluation, le Département permet aux CLIC d'utiliser cet outil. A ce jour, la future mise en place des MDAA76 et le projet de fusion des équipes CLIC et APA vers des missions communes en tant que « référent de parcours » confirment la nécessité de cet outil d'évaluation commun.

**La mise en œuvre, le suivi et l'adaptation du plan d'accompagnement :** le CLIC a compétence à coordonner le plan d'accompagnement dans sa mise en œuvre et son suivi jusqu'à son adaptation.

**La mise en place d'actions collectives d'information et de prévention :** le CLIC met en place chaque année un programme local de prévention à la perte d'autonomie à destination des personnes âgées, de leurs proches aidants et des professionnels du secteur. Ces actions sont définies en lien avec les axes prioritaires du Schéma Départemental de l'Autonomie « Bien vieillir en Seine Maritime » 2018-2022 et des besoins repérés sur le territoire.

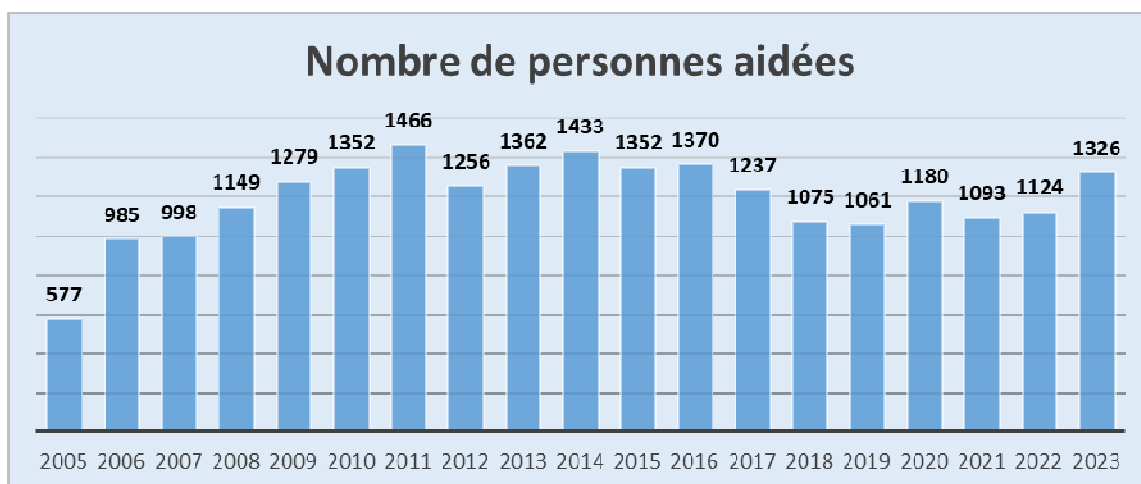
**La coordination des acteurs du territoire :** le CLIC a un rôle de mobilisation des différents partenaires œuvrant dans le cadre de l'action gériatrique. Pour cela, il propose tout au long de l'année des actions d'informations, des temps de rencontre et de synthèses afin de favoriser l'interconnaissance et la prise en compte globale des problématiques en lien avec le vieillissement et la perte d'autonomie.

## II – L'activité du CLIC en 2023

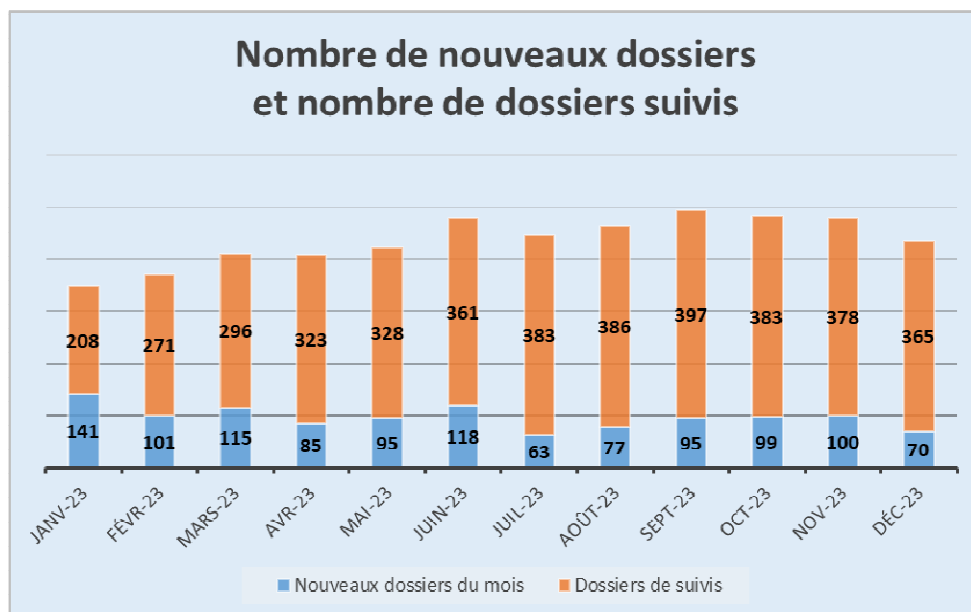
### 1. Bilan statistique de l'accompagnement individuel mené par le CLIC en 2023

#### 1.1- Evolution de l'activité

En 2023, **1326 personnes** ont bénéficié des services du CLIC (contre 1124 en 2022).



En 2023, le CLIC a traité **1367 dossiers**, ce qui représente 114 dossiers par mois en moyenne (98 dossiers en 2022).



Parmi les 1367 dossiers ouverts, on compte **1159 nouveaux dossiers**, soit en moyenne **96 nouveaux dossiers par mois** (86 en 2022).

*(Lecture : au 1er janvier 2023, 208 dossiers étaient déjà « en cours » et nécessitaient d'être traités ou suivis. Au cours du mois de Janvier 2023, 141 nouveaux dossiers ont été ouverts).*

### 1.2- Niveau des dossiers.

En 2023, on compte :

- **717** dossiers de niveau 1 (contre 666 en 2022) soit 54% des dossiers ;
- **178** dossiers de niveau 2 (contre 148 en 2022) soit 13% des dossiers ;
- **431** dossiers de niveau 3 (contre 310 en 2022) soit 33% des dossiers.

La proportion des dossiers de niveaux 2 et 3 (soient les plus complexes) représente **46%** des demandes.

### 1.3 - Les entretiens réalisés en 2023.

#### Nombre d'entretiens :

Pour répondre aux **1326 bénéficiaires** du CLIC, **14626 entretiens** ont été réalisés en 2023 (12377 en 2022).

#### Type d'entretiens :

- Le nombre de courriers et de mails représente le type de contact le plus fréquent soit **54%** des entretiens, dont **7988 courriers** (propositions de rendez-vous, dossiers de demande d'aides, rapports sociaux, mise à disposition...).
- Le deuxième type d'entretien le plus fréquent reste les **appels téléphoniques** recensés au nombre de **5282** en 2023 soit **36%**.

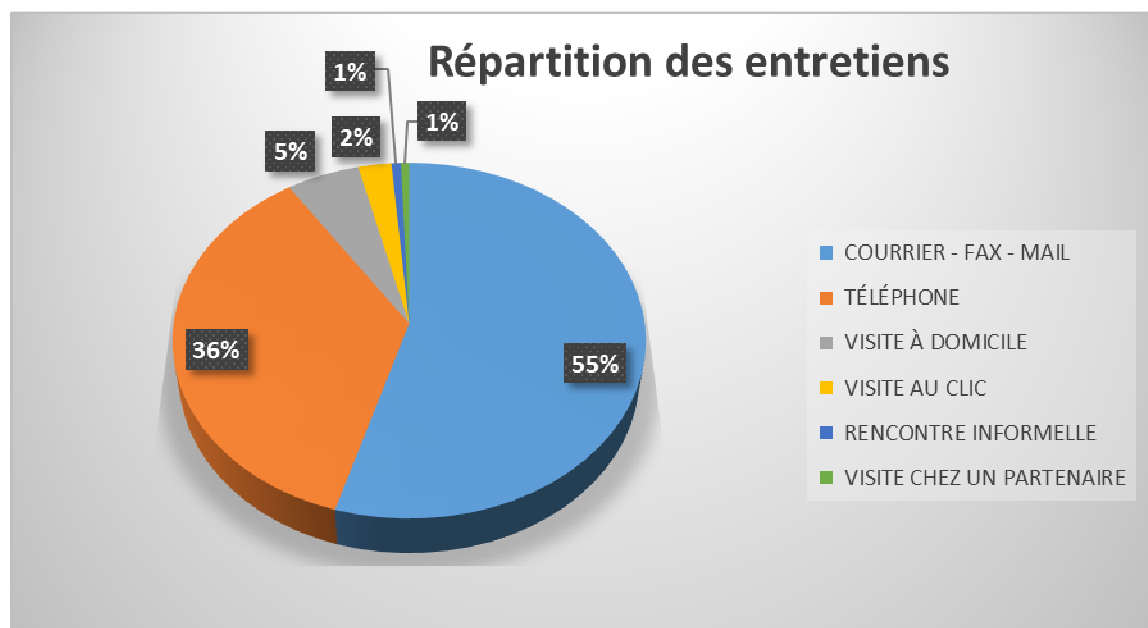


► Le CLIC a effectué **800 visites à domicile** contre 673 en 2022, soit en moyenne 66 visites par mois (56 en 2022). Ces visites permettent une évaluation globale des besoins de la personne et la mise en œuvre d'un plan d'accompagnement adapté aux conditions de vie et à l'environnement de cette dernière.

Elles donnent lieu à de multiples démarches pour le professionnel (entretiens téléphoniques, mails, écrits professionnels, constitution de dossiers...).

► **90 visites chez un partenaire** ont également été réalisées (accompagnement pour visiter un établissement, rendez-vous organisé au sein d'une structure partenaire, audience...).

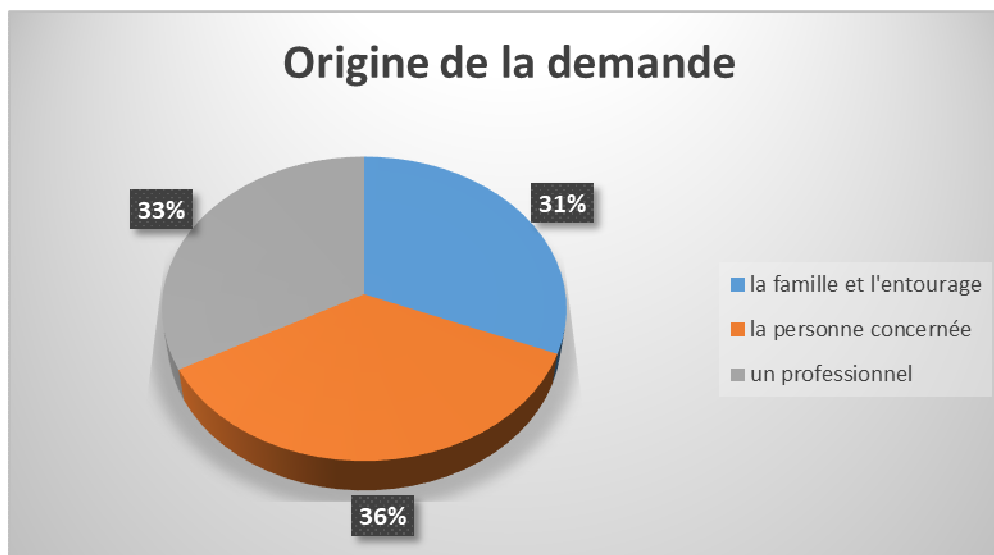
► Enfin, les **364 visites au CLIC** (290 en 2022) représentent plus de 2% des entretiens menés.



Au cours de cette année, l'ensemble de l'équipe du CLIC a pu constater une forte augmentation des demandes d'intervention formulées auprès du service. Ce ressenti se confirme au niveau statistique avec une augmentation de **18%** du nombre de personnes aidées et du nombre d'entretiens et de **25%** du nombre de plans d'aide.

#### Origine de la demande :

Les demandes émanant de la **personne âgée** et de sa **famille** sont majoritaires (67%) en comparaison aux sollicitations des **professionnels** (33%).

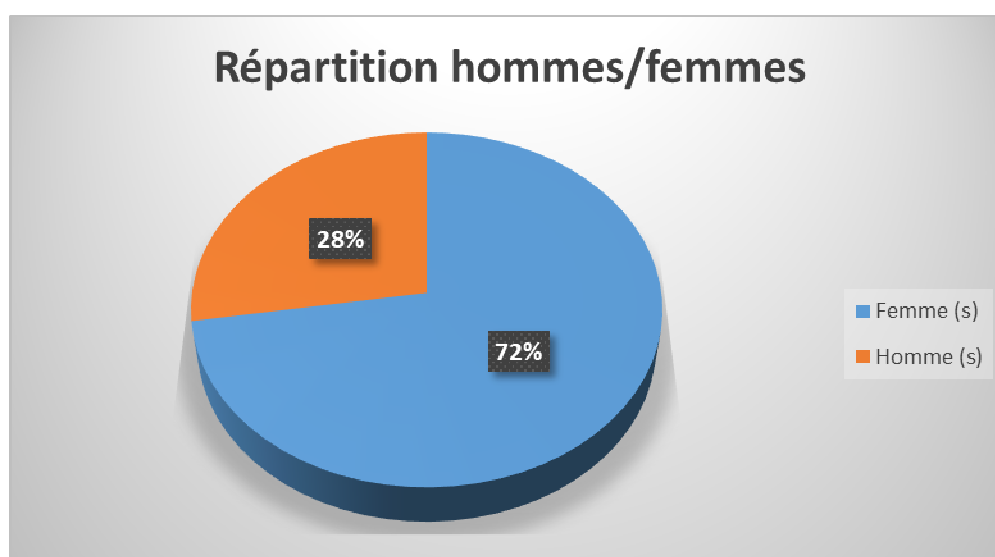


#### 1.4- Profil des bénéficiaires

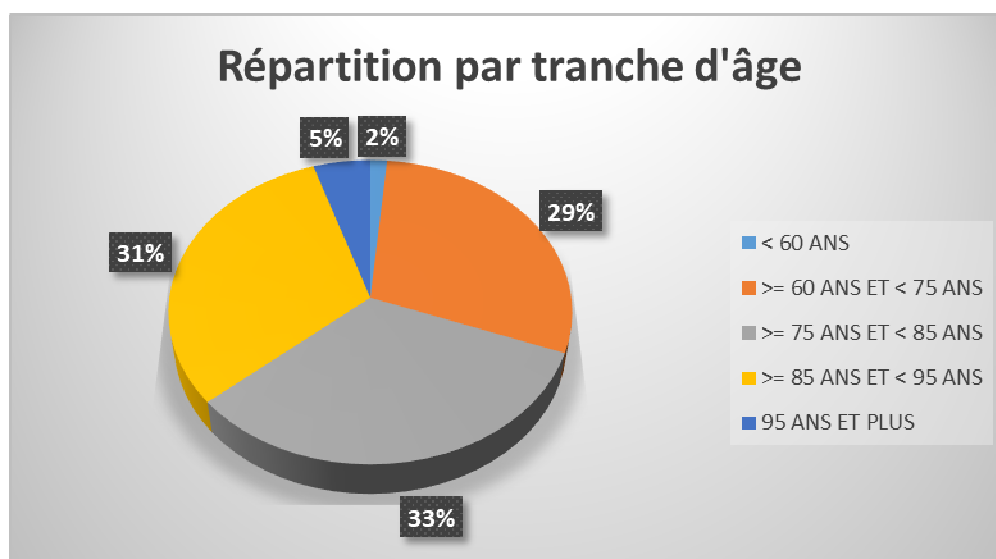
##### ► Répartition par sexe :

Comme en 2022, la majorité des bénéficiaires sont des femmes à 72 %. Cependant, on note une légère hausse du nombre de bénéficiaires hommes comptabilisés à 28 % en 2023 contre 26 % en 2022.

Cette augmentation du public masculin peut s'expliquer en raison du profil des personnes accompagnées par l'accompagnatrice sociale intervenant auprès des publics fragiles. En effet, cette dernière intervient depuis 2019 auprès d'un public précaire, prématurément vieillissant le plus souvent masculin.



► Répartition par tranche d'âge des bénéficiaires :

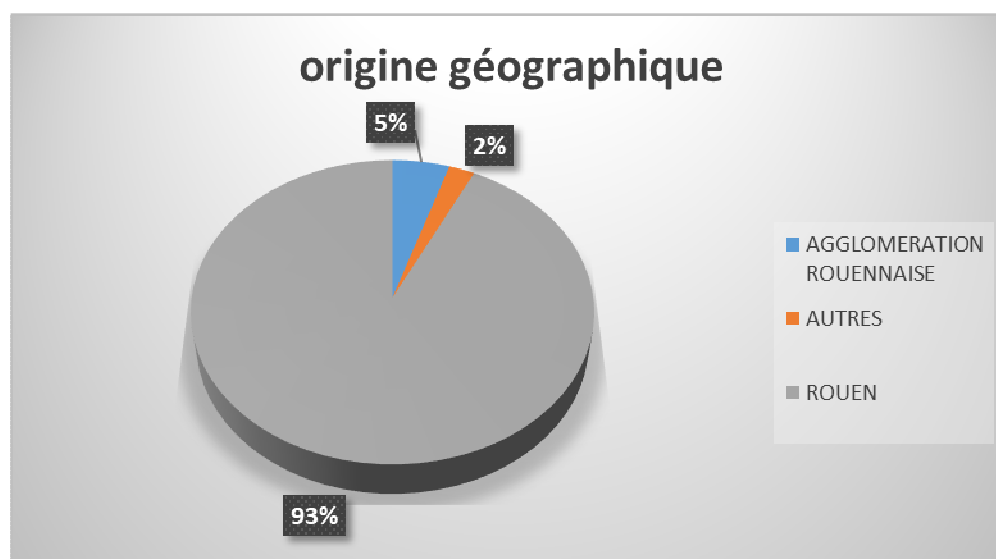


⇒ 69 % des demandes concernent les personnes âgées de **plus de 75 ans**.

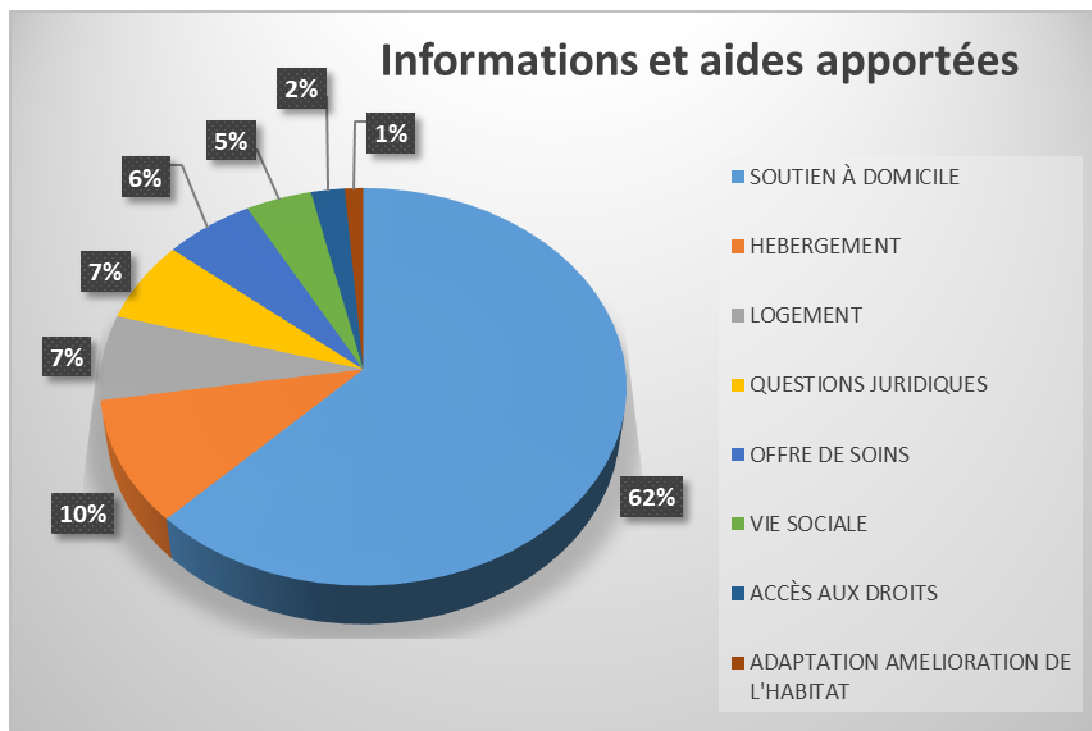
⇒ On ne note pas de changement significatif quant au profil des bénéficiaires. La population reste majoritairement féminine et âgée de plus de 75 ans.

► Origine géographique des personnes aidées :

93 % des bénéficiaires du CLIC résident sur la commune de **Rouen**. 7% des demandes concernent des personnes résidant sur l'agglomération rouennaise ou dans d'autres régions. Ces demandes sont réorientées vers le CLIC du secteur concerné.



### 1.5- Les informations apportées (tous niveaux confondus)



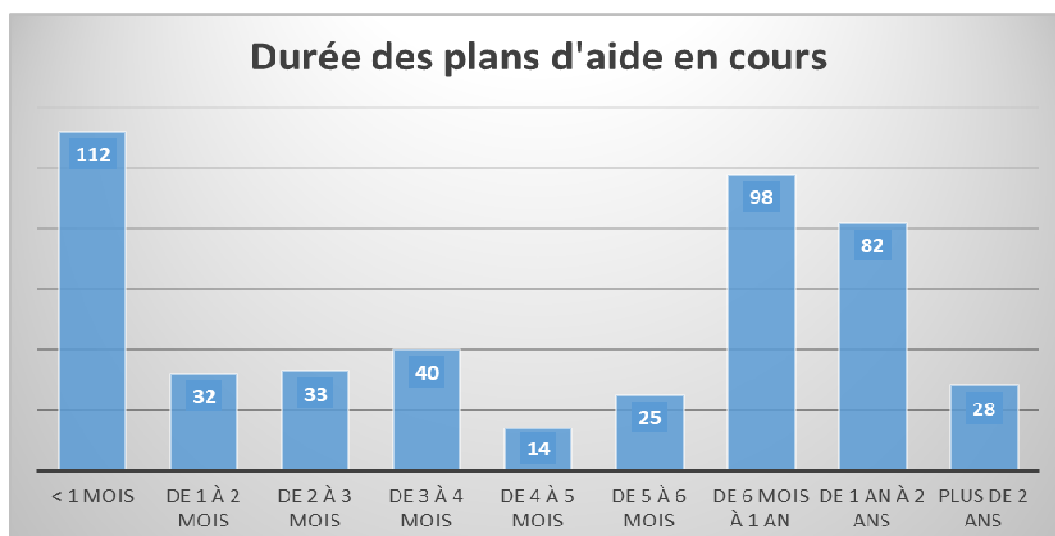
Le service a apporté **2442 informations** pour répondre aux besoins des **1326 personnes aidées**.

- ⇒ **62%** des informations concernent **les aides au maintien à domicile** (aide à la personne, téléassistance, portage de repas, accueil de jour, plateforme de répit...);
- ⇒ **10%** des informations apportées concernent **l'hébergement** (famille d'accueil, hébergement temporaire, hébergement permanent, résidence autonomie, EHPAD...);
- ⇒ **7%** sont en lien, avec **le logement** (accès et maintien au logement);
- ⇒ **7 %** sont en lien avec des **questions juridiques** (protection juridique, maltraitance, obligation alimentaire...);
- ⇒ **6%** concernent **l'offre de soins**;
- ⇒ **5 %** concernent **la vie sociale**;
- ⇒ **2 %** des informations sont relatives à **l'accès aux droits** (ouverture de droits en matière de soins ou d'aides sociales...);
- ⇒ **1%** des questions sont relatives à **l'adaptation de l'habitat**.

Il n'y a pas d'évolution significative par rapport à 2022.

### 1.6- Les plans d'aide réalisés

En 2023, on compte **464 plans d'aide** (360 en 2022) réalisés par le CLIC. Après avoir évalué les besoins de la personne âgée, le CLIC l'accompagne, si nécessaire, dans le cadre d'un suivi individualisé. La durée de cet accompagnement varie en fonction du rythme et des besoins de chaque personne.



- 24 % des plans d'aide ont une durée inférieure à un mois,
- 31 % des plans d'aide ont une durée de 1 à 6 mois,
- 45 % des plans d'aide ont une durée supérieure à 6 mois.

#### 1.7- L'Equipe Mobile de Gériatrie à Domicile (EMGD) :

Pour rappel, l'EMGD mise en place en février 2013 dans le cadre d'un financement de l'Agence Régionale de Santé (ARS), a pour objectif principal d'accompagner les personnes âgées les plus fragiles dans leur parcours de soins afin de favoriser leur maintien à domicile dans de bonnes conditions. L'EMGD doit participer à l'optimisation d'un travail coordonné et partenarial de proximité au service de la personne âgée. Elle participe ainsi à l'élaboration d'un parcours de vie individuel et adapté avec pour objectifs de répondre aux situations complexes à domicile, de dépister précocement les situations de fragilité et d'éviter les ruptures de soins et les hospitalisations inadéquates et en urgence.

Le personnel de l'EMGD, constitué de 0,2 ETP de gériatre et de 2 ETP d'infirmiers, est rattaché au CHU de Rouen et intervient également sur les communes de Saint Etienne du Rouvray, Sotteville Lès Rouen, Oissel, Petit et Grand Quevilly, Petit et Grand Couronne, Mont Saint Aignan, Bihorel et Bois Guillaume.

En 2023, l'EMGD a été sollicitée par le CLIC afin d'intervenir dans **20 situations**.

#### ► **Bilan d'activité de l'EMGD pour 2023 :**

	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre de personnes ayant fait l'objet d'une évaluation à domicile par l'infirmière	36	32	30	29	20
Nombre de personnes ayant fait l'objet d'une évaluation à domicile par l'ergothérapeute					8
Nombre de personnes ayant fait l'objet d'une évaluation à domicile par le médecin	3	0	0	1	0
Nombre d'évaluations conjointes CLIC / infirmière	27	17	20	23	15
Nombre de réunions de synthèse avec participation de l'infirmière et du médecin	20	12	18	4	4

## **2. Les actions de formation et d'information auprès des professionnels du territoire**

Dans le cadre de son rôle concernant la coordination partenariale des différents acteurs du territoire, le CLIC met en place chaque année des commissions de réflexion et des actions de sensibilisation et d'informations en faveur des professionnels de l'action sanitaire, sociale et médico-sociale.

### **2.1- L'animation de commissions pluridisciplinaires :**

Depuis le 1er janvier 2018, le CLIC anime ces commissions composées à ce jour des membres permanents suivants : DAC, EMGD, responsable autonomie de l'UTAS de Rouen, travailleur social APA, médecin gériatre du CHU de Rouen, infirmière du Centre Hospitalier Psychiatrique du Rouvray, infirmière de la Direction de l'Autonomie.

Ces temps d'échange mensuels permettent aux professionnels intervenant sur le territoire de présenter dans l'anonymat des situations complexes, souvent caractérisées par l'imbrication de plusieurs problématiques. Ces commissions constituent un lieu d'échanges sur des situations nécessitant une coordination. La pluridisciplinarité permet le traitement adapté de chaque situation.

Depuis septembre 2023, le CLIC des Aînés et le CLIC Séniors du Plateau Nord organisent des commissions mensuelles communes au vu de leur proximité géographique et du nombre important de professionnels intervenant sur les deux territoires.

Au cours de l'année, **7** commissions ont été organisées permettant la présentation de 16 situations.

### **2.2- La mise en œuvre du « guichet intégré » :**

Depuis 2017, le CLIC construisait et animait, en partenariat avec la MAIA Rouen Rouvray, des sessions de sensibilisation à l'accueil, l'information et l'orientation des personnes âgées. Ces sessions avaient pour objectif de sensibiliser les acteurs de premier recours afin de leur permettre d'apporter une réponse de premier niveau aux personnes âgées et à leur entourage.

Suite au transfert des MAIA vers le DAC au 31 décembre 2022, le CLIC a repris l'intégralité de l'organisation des actions proposées dans le cadre du « guichet intégré ».

En 2023, le CLIC a animé 5 sessions de sensibilisation qui ont mobilisées 76 professionnels (40 en 2022).

En plus des supports initiaux de formation, le CLIC a élaboré, au cours de l'année, une vidéo de présentation de son service à destination du public et des professionnels du territoire en partenariat avec l'entreprise TOPO VIDEO.

### **2.3 - L'organisation d'actions de présentation du service :**

Au cours de l'année 2023, le CLIC est intervenu dans le cadre d'actions de formation et d'information notamment auprès de la Maison Familiale Rurale, en faveur de sections de BTP SP3S, de l'Institut de Formation en Soins du Rouvray, du syndicat REGYN de médecins remplaçants.

Selon les besoins exprimés par les professionnels du territoire, le service peut également être amené à organiser des réunions d'information sur des thématiques ciblées.

En 2023, il a notamment mis en place une demie journée d'information sur le Chèque Emploi Services Universel (CESU).

### 3. Suivi des actions collectives

En 2023, le CLIC a poursuivi les actions menées dans le cadre de son programme de prévention à la perte d'autonomie.

Il s'agit de proposer des actions diverses, centrées sur les souhaits et les besoins des personnes âgées avec pour objectifs principaux la valorisation du rôle social, la prévention de la perte d'autonomie et la lutte contre l'isolement.

Dans le cadre de ce programme, le CLIC reconduit chaque année un certain nombre d'actions telles que :

#### 3.1- Le site internet « Bien vieillir en région rouennaise »

L'objectif du site internet du CLIC est de présenter l'ensemble des services, structures et dispositifs pour les plus de 60 ans recensés sur le territoire. Il est régulièrement actualisé afin de permettre au public et aux professionnels de l'action gériatrique de pouvoir s'informer en continu sur l'ensemble des dispositifs mais aussi sur les actions organisées tout au long de l'année à destination des seniors.

► **Bilan de l'utilisation du site Internet** : En 2023, le site a reçu **33108 visites** soit plus de 90 visites quotidienne en moyenne.



#### 3.2- Les actions de lutte contre l'isolement

Depuis 2020, en relai du Plan Canicule, le Service des Aînés met en place le **Plan d'Alerte Solidarité Séniors** (PASS) géré par le Pôle Vieille Sociale et Lutte contre l'Isolement de la Ville afin d'assurer un suivi auprès des personnes âgées de 65 ans et plus les plus isolées.

Le CLIC des Aînés participe activement au bon fonctionnement de ce plan déclenché en cas de canicule, de grand froid ou d'épidémie en repérant les personnes fragiles et en les incitant à s'inscrire dans ce dispositif. En 2023, **210** personnes se sont inscrites sur le fichier PASS. Le CLIC a participé au rappel des personnes les plus fragiles lors des épisodes de forte chaleur qui se sont déroulés en août 2023.

L'ensemble de l'équipe se mobilise également tout au long de l'année pour accompagner et orienter les personnes âgées isolées vers les actions mises en place par le Pôle Veille Sociale et Lutte contre l'isolement (Plateforme Solidarité, sorties solidaires, Semaine Bleue, animations et grands événements...).

De plus, depuis juillet 2022, le CLIC et le Pôle Veille Sociale se sont associés à l'organisme d'aide à domicile APEF afin de mettre en place un dispositif d'accompagnement véhiculé à destination de personnes âgées isolées et fragiles. En 2023, les subventions perçues dans le cadre de la CFPPA ont permis le financement de 135 accompagnements pour des activités de loisirs, bien-être, démarches administratives et rendez-vous médicaux.

En 2023, le service des résidences autonomie du CCAS de Rouen a été associé au projet, afin d'élargir le dispositif aux résidents de ses structures mais également d'organiser des transports collectifs pour permettre aux aînés rouennais d'accéder aux événements culturels organisés au sein de la Ville.

### 3.3 - Les actions de prévention à la perte d'autonomie

Le programme local de prévention à la perte d'autonomie du CLIC des Aînés a été renouvelé en 2023 en lien avec les axes prioritaires définis dans la Convention Pluriannuelle d'Objectifs et de Moyens (CPOM) signée avec le Département afin de répondre aux objectifs suivants :

- réduire la sédentarité et favoriser le lien social ;
- favoriser la stimulation cognitive et le développement des compétences psychosociales ;
- sensibiliser à la sécurité.

Un grand nombre d'actions ont été proposées gratuitement aux rouennais de plus de 60 ans, sur différents sites de la Ville, grâce aux subventions obtenues auprès de la CFPPA.

#### Programme local de prévention à la perte d'autonomie. Année 2023

- Programme « *marcher ou courir* » - 47 séances ;
- Marche rapide et découverte de lieux insolites - une fois par mois ;
- Sophro-balade - 5 séances ;
- Yoga sur chaise - 1 séance ;
- Pilates sur chaise - 1 séance ;
- Réflexologie - 2 séances ;
- Danse en ligne - 12 séances ;
- Yoga - 4 séances ;
- Ateliers découverte multisports : ½ journée intergénérationnelle avec des enfants âgés de 6 à 12 ans : fléchettes, jeux de palais, molki ;



- ½ Journée intergénérationnelle jeux de société – Gaming House ;
- Evènement « *Le sport donne des Elles* » spécial seniors ;
- Découverte de la sophrologie - 4 séances ;
- Atelier Brain Gym - 3 groupes de 4 séances ;
- Atelier Gym équilibre avec bilan - 10 séances ;
- Atelier découverte d'activités sportives avec bilan - 10 séances ;
- Atelier « relevé de chutes » ;
- L'été à Rouen, séances de sport et de bien-être : marche nordique, taïchi, Pilates, fléchettes, self défense, sophrologie, yoga et ateliers sur l'alimentation et l'hydratation, pique-nique partagé ;
- Forum « Prévention des chutes – Silver Day » - le 05 décembre 2023 ;
- Conférence et 2 ateliers « *les premiers gestes qui sauvent* » ;
- Ateliers sommeil - 2 ateliers ;
- Information sur le maintien à domicile - 3 réunions ;
- Information sur les structures d'accueil - 2 réunions ;
- Théâtre intergénérationnel Troupart'âges - 2ème session. Répétitions depuis septembre 2022 avec une représentation en février 2023 au Centre André Malraux ;
- Les lundis « *bien-être et nutrition* » - 12 ateliers ;
- Living lab « *club testeurs-utilisateurs* » - 5 ateliers ;
- Prévention des arnaques - 2 réunions ;
- Armada avec les seniors - 3 marches ;
- Journée « *Les entretiens Alzheimer* » - le 03 octobre 2023 ;
- Chorale « *un chœur aînés* » en faveur des personnes âgées isolées : 32 répétitions et 4 représentations ;
- Film et débat « *seul du jour au lendemain* » - 2 séances ;
- Semaine Bleue « *Vieillir ensemble une chance à cultiver* » - du 03 au 06 octobre 2023.

33 animations : découverte de lieux insolites dans les rues de Rouen, ateliers numériques, yoga du rire, ateliers cuisine, potager, récupération des déchets en partenariat avec l'école Jean de la Fontaine, gym douce...

3 temps forts :

- Conférence « *Vieillir ensemble, une chance à cultiver* »
- Marche bleue intergénérationnelle
- Madison géant

- Bienvenue à la retraite - 7 séances ;
- Action « *objectif autonomie* » - 6 ateliers de mise en pratique autour de la gestion du quotidien, décembre 2023 ;
- Action « tri de papiers » - 6 ateliers (2 en résidence autonomie et 4 à la MDA) ;
- Film et débat « *la promesse de l'aidant* » du réalisateur Edouard CARRION - vendredi 10 mars 2023;
- Forum Bientraitance - jeudi 25 mai 2023 ;
- Journée sur les AVC - vendredi 20 octobre 2023 ;
- Forum « *Accéder et bien vivre dans son logement* » - mardi 19 septembre 2023 ;
- Atelier culinaire avec l'association « les Insatiables » - vendredi 18 décembre 2023.

### 3.4- Les actions de prévention en faveur des publics les plus fragiles

Depuis 3 ans, le travailleur social dédié a accompagné **424** personnes dans le cadre de leur parcours de vie dont **170** en 2023. Ces dernières ont été repérées en raison de leur situation de fragilité, d'isolement et/ou de grande précarité. Il s'agit d'intervenir dans un cadre préventif afin de lever les freins liés à des parcours de vie précaire en amont de l'apparition des premiers effets du vieillissement.

Le profil des personnes accompagnées se décline comme suit : **43.75%** de personnes âgées isolées, **21.15%** de migrants vieillissants, **35.1%** de personnes en situation de grande précarité.

Dans le cadre de l'accompagnement des parcours de vie et de la prévention de la perte d'autonomie, le travailleur social dédié a poursuivi cette année la mise en œuvre d'actions de prévention en lien avec les partenaires des secteurs de la grande précarité, de l'action gérontologique et de l'accès aux droits.

Le travailleur social dédié a notamment poursuivi sa participation au sein du groupe de travail « *info-logement* » mis en place en 2021 en partenariat avec la Maison France Services, la mission locale, média-formation et le centre social Pernet. De là, l'organisation d'un second forum « *accéder et bien vivre dans son logement* » proposant divers stands, jeux et animations en septembre 2023 a pu réunir **499** personnes.

Ce même professionnel a également reconduit en partenariat avec Emergence-S et l'Armée du Salut, l'action intitulée « *objectif autonomie* » proposant 6 ateliers de mise en situation centrée sur la vie quotidienne. Ce projet mis en place pour la seconde fois en décembre 2023 avait pour objectif d'évaluer les capacités et les ressources de personnes en situation de précarité, accompagnées dans le cadre d'un projet d'accès au logement. Cette action a pu mobiliser 5 participants sur chaque atelier.

Dans le cadre du groupe de travail « *fluidifier le parcours résidentiel des personnes prématurément vieillissantes* » mis en œuvre par Emergence-S, le CLIC s'est impliqué dans l'organisation du forum « *santé-précarité* » qui s'est déroulé le 15 juin 2023 à la Halle aux Toiles de Rouen.

Le travailleur social dédié s'est également mobilisé dans l'élaboration d'un projet autour du chant en lien avec le public qu'il accompagne, souvent isolé, et peu habitué des actions collectives. Grâce au soutien de la CFPPA, la chorale « *un chœur aînés* » s'est réunie toutes les semaines en 2023, sous la direction de Madame Catherine ANCONINA, cheffe de chœur. Les 32 répétitions ont donné lieu à 6 représentations publiques lors de la Semaine Bleue, de la fête de la Musique, des vœux de la nouvelle année....

Au cours de cette année, ce professionnel a également participé à l'organisation du Noël Solidaire de la Ville et à la mise en œuvre d'un atelier culinaire animé par un chef cuisinier et un diététicien en partenariat avec l'association « les Insatiables ».

### 3.5- Le groupe de soutien pour les aidants familiaux

Depuis 2007, le CLIC des Aînés de Rouen, propose un groupe de soutien en faveur des aidants familiaux.

Animée depuis 2020 par le CLIC et l'ESA du CCAS de Rouen, cette action propose tout au long de l'année des séances mensuelles, d'échange et d'information.

L'objectif de ce groupe est de permettre aux aidants de s'informer et d'échanger sur leurs difficultés, leurs ressentis mais aussi de leur réapprendre à prendre soin d'eux par le biais de séances de bien-être ou de moments de convivialité.

En 2023, le groupe a pu accueillir **19** personnes dont 8 personnes en moyenne par séance.

Afin de permettre aux aidants, un soutien et une écoute continus, le CLIC met également en place, depuis juillet 2022, un stage de bien-être sur la période estivale. Ce stage est composé de 5 ateliers centrés sur le bien-être au quotidien (sophrologie, relaxation, automassage, sommeil et alimentation).

Cette action a permis de réunir **50** personnes en 2023.

### 3.6- Poursuite des actions de prévention face aux conduites addictives.

Dans la continuité des actions initiées depuis 2018, le Service des Aînés représenté par le CLIC et le service des résidences autonomie a renouvelé sa convention avec l'association « la Boussole ».

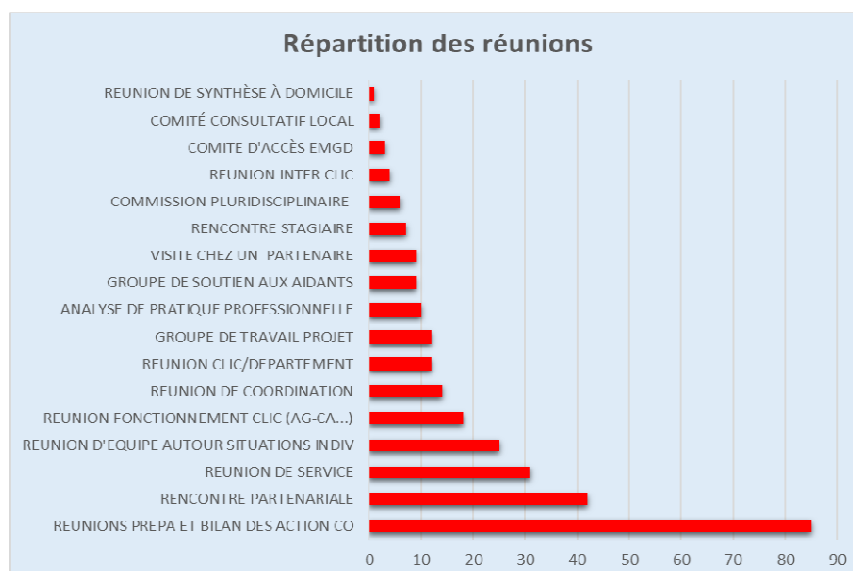
Ce partenariat permet la mise en place de plusieurs actions ayant pour objectif d'accompagner les professionnels du domicile en vue d'améliorer l'accompagnement des personnes âgées rencontrant une problématique d'addiction. En 2023, ce projet a permis la mise en place de :

- Deux sessions initiales et une session de perfectionnement dans le cadre de la prise en charge des personnes âgées souffrant de conduites addictives en faveur des professionnels du domicile (services d'aide à domicile, Services de Soins Infirmiers à Domicile et résidences autonomie du territoire). Cette action organisée entre octobre et décembre 2023 a permis de sensibiliser **29** professionnels.
- Une session de perfectionnement à l'Entretien Motivationnel en faveur des professionnels de l'action sociale ayant bénéficié de la formation initiale en 2022 (CLIC, Service d'Action et d'Insertion Sociale (SAIS) du CCAS, résidences autonomie). **14** travailleurs sociaux ont bénéficié de cette formation qui s'est déroulée en novembre 2023.

## **4. Bilan du travail partenarial**

### **4.1- Bilan statistique du développement partenarial en 2023**

En 2023, le CLIC a participé à et/ou animé **290 réunions** (rencontres partenariales, réunions de coordination, réunions de service, groupes de travail...).



### **4.2- Les partenariats établis ou renforcés en 2023**

#### **4.2-1 Renforcement des liens avec les acteurs du logement.**

En 2023, le CLIC s'est mobilisé dans plusieurs actions en lien avec les partenaires du logement dans l'objectif d'engager une démarche coordonnée en faveur des publics fragiles difficilement repérables.

Il a notamment participé aux groupes de travail organisé par le Service d'Action et d'Insertion Sociale (SAIS) du CCAS de Rouen intitulés « *repérage des personnes isolées, maintien et adaptation dans le logement* » (juin 2023) et « *gestion des nuisibles, entretien des logements* » (octobre 23) avec l'ensemble des bailleurs sociaux du territoire.

Le service a poursuivi son implication au sein du groupe de travail sur les problématiques « logement/syndrome de Diogène » mis en place à son initiative en 2022. Ce groupe de réflexion réunit les professionnels du SAIS, du Centre Hospitalier du Rouvray, du service santé de la ville de Rouen. Cette action a permis la création d'un second groupe de travail opérationnel ayant pour objectif d'échanger autour de situations complexes en lien avec le syndrome de Diogène. Un livret d'information et de sensibilisation à destination des professionnels du territoire est également en cours de rédaction.

#### **4.2-2 Mise en place d'un partenariat avec le GÉrontopôle de Normandie.**

En 2023, la ville de Rouen a adhéré au GÉrontopôle de Normandie. Ce nouveau partenariat permet de réaffirmer l'engagement du CLIC des Aînés dans la mise en place de dispositifs et de moyens dans le cadre de la prévention de la perte d'autonomie.

Ainsi, le CLIC des Aînés a participé à l'organisation de la journée Silver Day « prévention des chutes » qui a eu lieu le mardi 05 décembre 2023 à l'initiative du Gérotopôle.

Il est à noter que l'ensemble des actions collectives et des projets mis en place avec les partenaires du territoire, ont connu une augmentation significative en 2023.

Cette année, le CLIC a été à l'initiative ou a participé à la mise en œuvre de **309 actions** en faveur des personnes âgées et de leur entourage contre 189 en 2022.

### **III – Le fonctionnement du service en 2023**

#### **1. Suivi du plan d'amélioration:**

Dans le cadre de son projet de service, le CLIC met en œuvre tous les ans un plan d'amélioration recensant les actions qu'il souhaite mettre en place durant l'année en cours ainsi que les objectifs et les modalités de mise en œuvre de ces actions.

En 2023, le CLIC a établi **14 fiches actions** :

- **Fiche N°1** : participer au déploiement des MDAA 76 mis en œuvre par le Département notamment concernant la fusion des équipes CLIC/APA vers des missions communes de « référent de parcours ».
- **Fiche N°2** : poursuivre la mise en œuvre des actions de prévention et de lutte contre la maltraitance des personnes âgées.
- **Fiche N°3** : poursuivre le développement du réseau partenarial dans une logique de prévention et de fluidification des parcours.
- **Fiche N°4** : engager des actions innovantes et renforcer les partenariats autour de l'aide aux aidants.
- **Fiche N°5** : poursuivre le partenariat avec le secteur de l'addictologie dans le cadre des accompagnements individuels mais également dans un objectif global de prévention.
- **Fiche N°6** : assurer la mise en œuvre du programme local de prévention à la perte d'autonomie.
- **Fiche N°7** : dans le cadre du guichet intégré, développer des actions de sensibilisation en faveur des professionnels et des acteurs de premier recours.
- **Fiche N°8** : améliorer la prise en charge des personnes âgées en situation de grande précarité.
- **Fiche N°9** : améliorer la prise en charge du public des migrants vieillissants.
- **Fiche N°10** : mieux repérer et accompagner les personnes âgées les plus fragiles dans le cadre de la lutte contre l'isolement.
- **Fiche N°11** : renforcer la coordination partenariale afin de fluidifier l'accompagnement des personnes âgées.
- **Fiche N°12** : proposer une offre de proximité aux personnes âgées les plus éloignées des structures d'accompagnement social.

- **Fiche N°13** : favoriser l'accès et le maintien au logement des personnes âgées en situation de fragilité.
- **Fiche N°14** : renforcer la coordination partenariale et mettre en place des actions de prévention afin de faciliter l'accès aux soins des publics les plus démunis.

## 2. Expérimentation dans le cadre du déploiement des MDAA76

Dans le cadre de la Convention Pluriannuelle d'Objectifs et de Moyens 2023 signée avec le Département de Seine-Maritime, le CLIC des Aînés s'est engagé à participer à un travail d'expérimentation et de réflexion en vue du projet de mise en place d'une Maison Départementale de l'Autonomie et des Aidants (MDAA76) sur l'UTAS de Rouen.

L'équipe du CLIC a participé tout au long de l'année, sous la direction du Département, au travail de réflexion initié quant à l'emplacement de la future MDAA76, l'organisation des équipes et la coordination des différentes structures mobilisées dans le projet (CLIC, CMS, Département...).

Les accompagnatrices sociales et la responsable du service ont également pu bénéficier de formations et de journées d'immersion en vue de la fusion future de leurs missions avec celles des travailleurs sociaux APA sous l'appellation « référent de parcours ».

Cette expérimentation sera poursuivie tout au long de l'année 2024.

## 3. Bilan budgétaire 2023 :

Les partenaires financiers	Montant du financement
Département	145 580, 00€
Conférence des financeurs	96 906, 00€
Commune	109 883, 00€
Autres financeurs (ARS)	8420,00€
<b>TOTAL</b>	<b>360 789,00 €</b>

Le budget prévisionnel 2024 est de **310 878 €** avec une subvention sollicitée au Département de **145 580 €**.

## IV – Projets et enjeux pour l'année 2024

## **1. Projets et actions collectives en faveur du public accueilli et des professionnels :**

- **Réactualisation du site Internet** « *Bien vieillir en région rouennaise* ».
- **Poursuite des actions collectives en faveur des publics les plus démunis** : projets menés en partenariat avec les secteurs de la grande précarité et de l'action sociale par l'accompagnatrice sociale dédiée (poursuite du groupe de travail « info-logement », renouvellement de l'action « objectif autonomie », organisation d'un forum accès aux droits en lien avec la Maison France Services, poursuite de la chorale « *un cœur aînés* »).
- **Evolution du groupe de soutien aux aidants** : à compter du mois de janvier 2024, cette action s'est enrichie d'un nouveau partenariat avec l'EHPAD, le foyer Saint Joseph permettant d'accueillir les personnes aidées au sein du service « accueil de jour » de l'établissement durant les séances.
- **Organisation d'un stage de bien-être en faveur des aidants sur la période estivale 2024** : une demande de financement a été formulée auprès du Département afin de reconduire cette action en juillet 2024 au sein de l'EHPAD le foyer Saint Joseph.
- **Programme d'actions collectives thématisé** : le CLIC a bénéficié d'une subvention de la CFPPA d'un montant de 12338€ dans le cadre de la poursuite de son programme de prévention à la perte d'autonomie en 2024. De nouvelles actions centrées sur le bien-être et le sport adapté vont être mises en œuvre dans ce cadre (annexe 2).
- **Semaine Bleue 2024** : fort du succès des actions organisées en octobre 2023, le Service des Aînés a pour projet de constituer en 2024 un groupe de travail afin de proposer un nouveau programme d'animations dans le cadre de la Semaine Bleue 2024.
- **Poursuite des actions de sensibilisation des professionnels en lien avec la Boussole** : parmi les constats faits suite à la mise en œuvre de ce projet, figure la nécessité de poursuivre le renforcement des compétences des professionnels du domicile et de l'accompagnement social autour des problématiques d'addiction. En lien avec le service des résidences autonomie du CCAS, le CLIC a sollicité des subventions auprès de l'ARS dans le cadre de l'Appel A Projet MILDECA afin de poursuivre les sessions de sensibilisation, de proposer des sessions d'approfondissement et des actions de prévention au sein des résidences autonomie.
- **Organisation d'une journée de formation sur le syndrome de Diogène**, le 25 mars 2024 à la Halle aux Toiles de Rouen : cette action initiée en 2022 avec les CLIC Séniors du Plateau Nord et du Plateau Est a pour objectif de proposer une journée d'information et de réflexion autour du syndrome de Diogène en faveur des professionnels du territoire.
- **Organisation d'un forum « *Etre femme après 50 ans* »**, le 30 mai 2024 au Centre André Malraux : cette journée organisée en partenariat avec l'AGIRC ARRCO, sera l'occasion de permettre aux femmes présentes de bénéficier d'ateliers, d'animations, d'informations autour du sport et du loisir, de la prévention, de la santé, du bien-être et de l'esthétique. Un théâtre forum avec la compagnie Macédoine sera également proposé.
- **Organisation d'une journée sur la prévention des chutes**, le 11 avril 2024 au centre André Malraux : cette action organisée en partenariat avec l'opérateur habitat SOLIHA a pour objectif de proposer aux aînés rouennais une journée d'information et de prévention avec des stands, des animations et la représentation d'une pièce de théâtre sur les thématiques des chutes et de l'aménagement du domicile.

## **2. Projets financés dans le cadre de la CFPPA en 2024**

Dans le cadre de l'Appel A Projet lancé par la CFPPA, le CLIC des Aînés a déposé plusieurs demandes de subvention en janvier 2023 pour le financement de projets dont certains se poursuivront en 2024 :

- **Renouvellement du programme local de prévention à la perte d'autonomie.**

Le CLIC des aînés de Rouen a perçu une subvention de 12 338€ pour la mise en œuvre des projets suivant en 2024 :

- Poursuite du programme « marcher ou courir ».
- Mise en place de 16 ateliers d'initiation et de pratique de la Brain Gym, activité permettant par le biais de mouvements simples de mieux appréhender sa latéralité, sa concentration et son équilibre.
- Organisation de 12 sorties « *Run and Visite Rouen* » permettant la découverte culturelle de la Ville à travers diverses thématiques tout en pratiquant une activité physique adaptée.
- Mise en place de 45 séances annuelles d'activités sportives adaptées, de 6 séances de découverte multi-activités sportives et de 7 demies journées de jeux et découvertes sportives intergénérationnelles
- Organisation de 7 ateliers de 2h de sophro-marche en milieu naturel.

- **Développement des actions dans le cadre du guichet intégré.**

Suite au départ des MAIA au 31 décembre 2022, le Département a confié aux CLIC la mission de développer et d'animer les guichets intégrés. Il s'agit de proposer des actions d'information et de coordination aux acteurs de premier recours peu ou non familier de la politique de l'âge. L'objectif de cette action est avant tout de renforcer l'articulation des professionnels du champ social, médico-social et sanitaire afin de fluidifier le parcours des personnes âgées. Pour cela, le CLIC a bénéficié d'une subvention de 18 500€ pour le financement d'un 0.50 ETP de coordinateur guichet intégré sur l'année 2024.

## **3. Les nouvelles modalités de financement du programme de prévention :**

Depuis janvier 2024, les modalités d'attribution des subventions versées dans le cadre de l'Appel à Projets de la CFPPA ont été révisées.

Dans un souci d'harmonisation des financements attribués aux CLIC du territoire, les subventions sont désormais définies dans une convention annexée au CPOM et signée pour deux ans.

L'objet de cette convention « *d'appui à la mise en œuvre d'actions de prévention à la perte d'autonomie* » est de définir les conditions dans lesquelles le Département apporte son soutien au programme d'actions mis en place par le CLIC en faveur de la prévention de la perte d'autonomie.

Dans ce cadre, le CLIC a sollicité les financements suivant afin de poursuivre l'ensemble de ses actions de prévention :

	<b>Actions</b>	<b>Montant 2024</b>	<b>Montant 2025</b>
--	----------------	---------------------	---------------------



	Financement du poste de travailleur social dédié à l'accompagnement des publics fragiles et du projet chorale.	50963€	53163€
	Soutien aux proches aidants	3790€	3790€
	Lutte contre la sédentarité	Financements CFPPA 12338€	5090€
<b>Montant global</b>		54753€	62743€

#### **4.L'évaluation externe du service et le renouvellement du projet de service**

Dans le cadre de la loi du 02 janvier 2002, rénovant l'action sociale et médico-sociale, le service du CLIC est soumis à une législation spécifique en matière d'évaluation et d'amélioration continue des activités et de la qualité des prestations.

A ce titre, le service doit procéder à une évaluation externe de la qualité tous les 5 ans.

Depuis la parution du Décret n°2022-742 du 27 avril 2022, elle est réalisée par un organisme autorisé par la Haute Autorité de Santé (HAS) à partir de nouveaux outils et méthodologies définis par cette instance. La démarche d'évaluation portée par l'HAS vise à : permettre à la personne accompagnée d'être actrice de son parcours, renforcer la dynamique qualité au sein des établissements et services, promouvoir une démarche porteuse de sens, permettre l'utilisation du référentiel comme outil de pilotage de la démarche continue d'amélioration de la qualité.

L'enjeu de la réussite de cette évaluation est le renouvellement de l'autorisation de fonctionnement accordée par le Département. Suite à la précédente évaluation réalisée en 2017, le CLIC devra réaliser au cours de l'année 2024, une nouvelle évaluation dont l'échéance est établie au 31 décembre 2024.

En parallèle, le Code de l'Action Sociale et des Familles (CASF) stipule que « *pour chaque établissement ou service social ou médico-social, il est élaboré un projet d'établissement ou de service, qui définit ses objectifs, notamment en matière de coordination, de coopération et d'évaluation des activités et de la qualité des prestations, ainsi que ses modalités d'organisation et de fonctionnement. (...) Ce projet est établi pour une durée maximale de cinq ans (...).* »

Le précédent projet de service ayant été établi sur la période 2018-2023, il convient d'en rédiger un nouveau pour la période 2024-2029.

En 2024, le CLIC a élaboré un avenant au projet de service 2018-2023 permettant une prolongation de la validité de ce dernier dans l'attente des préconisations de son évaluation externe.

#### **Conclusion**

En 2023, sorti des effets de la crise sanitaire et suite à la réorganisation du SDA, l'ensemble de l'équipe s'est fortement mobilisé dans le cadre des accompagnements individuels mais également des actions de prévention à la perte d'autonomie. A l'avenir, il s'agit de répondre aux enjeux majeurs soulignés par l'Analyse des Besoins Sociaux de la Ville, réalisée cette année, soit « anticiper les conséquences du vieillissement de la population » et « soutenir les seniors les plus fragiles ».

La comparaison des chiffres liés à l'activité du service avec l'année 2022 met en avant une hausse majeure soit **+18%** du nombre de personnes aidées et d'entretiens menés, **+25%** du nombre de plans d'aide mis en place et **+63%** d'actions et d'événements proposés aux aînés rouennais.

L'analyse statistique de l'activité du service démontre bien l'augmentation conséquente des besoins de la population âgée et de la nécessité de poursuivre l'ensemble des actions menées avec les moyens nécessaires pour faire face aux enjeux à venir.

# **CLIC de Rouen**

## **Rapport d'activité 2023**

### **ANNEXES**

## Annexe 1 - Composition du comité consultatif local

	NOM	Prénom	<u>email</u>	Structure
Madame	LAGNY	Delphine	<u><a href="mailto:delphine.lagny@atmp76.asso.fr">delphine.lagny@atmp76.asso.fr</a></u>	A.T.M.P.
Monsieur	QUEMENER	Pierre	<u><a href="mailto:contact@angad.org">contact@angad.org</a></u>	ANGAD
Madame	FLEURY	Pauline	<u><a href="mailto:pauline.fleury@ag2rlamondiale.fr">pauline.fleury@ag2rlamondiale.fr</a></u>	AG2R La Mondiale
Monsieur	MULLER	Olivier	<u><a href="mailto:Olivier.muller@apef.fr">Olivier.muller@apef.fr</a></u>	APEF
Monsieur	BARDEL	Philippe	<u><a href="mailto:france-avcnormandie@orange.fr">france-avcnormandie@orange.fr</a></u>	ASSOCIATION FRANCE AVC NORMANDIE
Madame	LECOQ	Marie Anne	<u><a href="mailto:marie-anne.lecoq@carsat-normandie.fr">marie-anne.lecoq@carsat-normandie.fr</a></u>	CARSAT DE NORMANDIE
Madame	DUTARTE	Caroline	<u><a href="mailto:Caroline.dutarte@rouen.fr">Caroline.dutarte@rouen.fr</a></u>	CCAS DE ROUEN
Madame	RAPITEAU	Vanessa	<u><a href="mailto:vanessa.rapiteau@rouen.fr">vanessa.rapiteau@rouen.fr</a></u>	CCAS DE ROUEN
Monsieur	MAYER- ROSSIGNOL	Nicolas	<u><a href="mailto:Nicolas.mayer-rossignol@rouen.fr">Nicolas.mayer-rossignol@rouen.fr</a></u>	CCAS DE ROUEN
MADAME	HULIN	Nathalie	<u><a href="mailto:nathalie.hulin@rouen.fr">nathalie.hulin@rouen.fr</a></u>	CCAS DE ROUEN
Madame	SULTRA DEL GALY	Cécile	<u><a href="mailto:cecile.sultradelgaly@rouen.fr">cecile.sultradelgaly@rouen.fr</a></u>	CCAS DE ROUEN
Madame	RIOULT	Catherine	<u><a href="mailto:catherinerioult@orange.fr">catherinerioult@orange.fr</a></u>	CDCA
Docteur	LEVASSEUR	Caroline	<u><a href="mailto:caroline.levasseur@chu-rouen.fr">caroline.levasseur@chu-rouen.fr</a></u>	CHU DE ROUEN
Madame	GUETTIER	Isabelle	<u><a href="mailto:Isabelle.guettier@seinemaritime.fr">Isabelle.guettier@seinemaritime.fr</a></u>	CONSEIL DEPARTEMENTAL
Madame	FOUQUET	Marie	<u><a href="mailto:marie.fouquet@seinemaritime.fr">marie.fouquet@seinemaritime.fr</a></u>	CONSEIL DÉPARTEMENTAL

Madame	LESASSIER	Claire	<a href="mailto:claire.lesassier@seinemaritime.fr">claire.lesassier@seinemaritime.fr</a>	CONSEIL DÉPARTEMENTAL
Madame	SAUDOYEZ	Ingrid	<a href="mailto:ingrid.saudoyez@seinemaritime.fr">ingrid.saudoyez@seinemaritime.fr</a>	CONSEIL DÉPARTEMENTAL
Madame	HEROUIN-LEAUTEY	Florence	<a href="mailto:florence.herouinleautey@seinemaritime.fr">florence.herouinleautey@seinemaritime.fr</a>	CONSEIL DÉPARTEMENTAL
Monsieur	MARTOT	Stéphane	<a href="mailto:stephane.martot@seinemaritime.fr">stephane.martot@seinemaritime.fr</a>	CONSEIL DÉPARTEMENTAL
Monsieur	RASSE LABRECQ	Valentin	<a href="mailto:valentin.rasselambrecq@seinemaritime.fr">valentin.rasselambrecq@seinemaritime.fr</a>	CONSEIL DÉPARTEMENTAL
Madame	BESNIER	Valérie	<a href="mailto:valerie.besnier@seinemaritime.fr">valerie.besnier@seinemaritime.fr</a>	CONSEIL DÉPARTEMENTAL
Madame	BRICOUT	Gwenaëlle	<a href="mailto:gwenaelle.bricout@seinemaritime.fr">gwenaelle.bricout@seinemaritime.fr</a>	CONSEIL DEPARTEMENTAL
Madame	PHILIPART	Alexandra	<a href="mailto:aphilippart@domusvidomicile.com">aphilippart@domusvidomicile.com</a>	DOMUSVI
Monsieur	LEROY	Thierry	<a href="mailto:foyersaintjoseph@wanadoo.fr">foyersaintjoseph@wanadoo.fr</a>	EHPAD SAINT JOSEPH
Madame	CHARNET	Sonia	<a href="mailto:dir-tt-rouen@domusvi.com">dir-tt-rouen@domusvi.com</a>	EHPAD TIERS TEMPS
Madame	OUTMGHART	Estelle	<a href="mailto:Estelle.outmghart@chu-rouen.fr">Estelle.outmghart@chu-rouen.fr</a>	EMGD
Madame	MENARD	Lucie	<a href="mailto:Lucie.Menard@chu-rouen.fr">Lucie.Menard@chu-rouen.fr</a>	EMGD
Madame	FIE	Laurette	<a href="mailto:Laurette.fie@chu-rouen.fr">Laurette.fie@chu-rouen.fr</a>	EMGD
Madame	ROPIQUET	Bénédicte	<a href="mailto:benedicte.ropiquet@malakoffhumanis.com">benedicte.ropiquet@malakoffhumanis.com</a>	GROUPE HUMANIS
Madame	FABRE	Colette	<a href="mailto:colette-annie.fabre@laposte.net">colette-annie.fabre@laposte.net</a>	LA PORTE OUVERTE
Monsieur	JOUENNE	Bruno	<a href="mailto:bruno.jouenne76@aol.com">bruno.jouenne76@aol.com</a>	LES PETITS FRÈRES DES PAUVRES
Madame	DELABARRE	Julie	<a href="mailto:julie.delabarre@rouen.fr">julie.delabarre@rouen.fr</a>	MAIA ROUEN ROUVRAY

Madame	DESBORDES	Marie	<a href="mailto:marie.desbordes@rouen.fr">marie.desbordes@rouen.fr</a>	MAIRIE DE ROUEN
Monsieur	LAHOCHÉ	Guillaume	<a href="mailto:guillaume.lahoche@rouen.fr">guillaume.lahoche@rouen.fr</a>	MAIRIE DE ROUEN
Madame	DELAVOIEPIERE	Noémie	<a href="mailto:ndelavoipiere@onela.com">ndelavoipiere@onela.com</a>	ONELA
Monsieur	GRANDHOMME	Daniel	<a href="mailto:sylvia76000@hotmail.fr">sylvia76000@hotmail.fr</a>	RELAIS AMICAL MALAKOFF MÉDÉRIC
Madame	ROUSSEL	Emilie	<a href="mailto:emilie.rousseau@rouen.fr">emilie.rousseau@rouen.fr</a>	SERVICE VIE SOCIALE
Madame	STIR	Justine	<a href="mailto:justine.stir@rouen.fr">justine.stir@rouen.fr</a>	SSIAD DE ROUEN
Madame	BERTHELOT	Hélène	<a href="mailto:esa@rouen.fr">esa@rouen.fr</a>	SSIAD-ESA
Madame	MOTSCH	Claudie	<a href="mailto:Claudie.motsch@rouen.fr">Claudie.motsch@rouen.fr</a>	SSIAD-ESA
Madame	SAINT OMER	Perrine	<a href="mailto:psaintomer@udaf76.fr">psaintomer@udaf76.fr</a>	UDAF 76
Madame	DELAISTRE	Sandrine	<a href="mailto:sandrine.delaistre@una.solidarite-normande.fr">sandrine.delaistre@una.solidarite-normande.fr</a>	UNA
Monsieur	GRANDJACQUES	Denis	<a href="mailto:rouen@francebenevolat.org">rouen@francebenevolat.org</a>	FRANCE BENEVOLAT
Madame	<b>LEVASSEUR</b>	<b>Caroline</b>	<b>Présidente du Comité de Pilotage du CLIC – Chef de service de médecine gériatrique</b>	<b>CHU de Rouen</b>

## Annexe 2 - Programme prévisionnel du CLIC des Aînés – 2024

Tous les jeudis	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Marcher ou courir</li> </ul>
Tous les lundis	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Répétition chorale « <i>un chœur aînés</i> »</li> </ul>
1 fois par mois	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Marche rapide et découverte de Rouen</li> <li>- Les lundis bien-être</li> </ul>
6 fois dans l'année Du printemps à l'automne	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sophro marche</li> </ul>
Plusieurs séances dans différents lieux de Rouen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prévention des arnaques</li> <li>- Film « seuls du jour au lendemain »</li> </ul>
Janvier	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gym équilibre</li> <li>- Danse en ligne</li> <li>- Mobilité club</li> </ul>
Février	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conférence « Séniors, garder la forme ».</li> <li>- Brain Ball</li> <li>- Pep's Eureka conférence mémoire</li> </ul>
Mars	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rouen Donne des elles</li> <li>- Conférence sur le syndrome de Diogène</li> <li>- Brain gym</li> </ul>
Avril	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Journée parcours de prévention sur l'habitat</li> <li>- Réunion d'information sur les Chèques Emploi Service Universel (CESU).</li> </ul>
Mai	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Journée « femme après 50 ans »</li> <li>- Journée mondiale France Parkinson</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- BRAIN GYM</li> </ul>
Juin	<ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul>
Juillet et Août	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Découvertes d'activités sportives et de bien-être.</li> <li>- Pique-nique partagé.</li> </ul>
Septembre	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bienvenue à retraite</li> <li>- Self défense</li> </ul>
Octobre	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Semaine Bleue.</li> </ul>